



**INFORMAZIONI PER I CLIENTI "PROSPECT"  
(Art 13 Reg. UE 2016/679 GDPR)**

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATI DI CONTATTO**

**Umana Forma S.r.l.**

Via Portenari 15 - 30176 - Marghera - Venezia (VE) | C.F. / P. IVA 03311480275 | Tel.: +39 041.5385630 | [privacy@umanaforma.it](mailto:privacy@umanaforma.it)

**DATA PROTECTION OFFICER (D.P.O.)**

Per le questioni relative al trattamento dei propri dati personali, è possibile contattare il Responsabile della protezione dei dati ("D.P.O.") al seguente indirizzo e-mail: [dpo@umanaforma.it](mailto:dpo@umanaforma.it)

**CHI SIAMO**

Umana Forma è un ente di formazione, accreditato presso varie Regioni italiane, che, attraverso una rete di filiali e unità locali operative presenti in Italia, organizza percorsi formativi per persone ed aziende.

I principali servizi offerti da Umana Forma sono:

- Formazione per persone disoccupate o in cerca di occupazione, per favorire l'immediata operatività delle persone attraverso la realizzazione di percorsi ad hoc;
- Formazione per persone occupate presso aziende clienti, per aggiornarne le competenze, che si sviluppa attraverso una analisi dei fabbisogni e la creazione di soluzioni formative personalizzate;
- Servizi di progettazione e gestione di finanziamenti pubblici e privati, dedicati all'attività formativa;
- Politiche attive del lavoro: area che offre una gamma completa di servizi (es.: orientamento, coaching, scouting, ecc), mettendo a disposizione tutte le iniziative promosse dalla Pubblica Amministrazione, anche con il sostegno del Programma Operativo Regionale cofinanziato con il Fondo Sociale Europeo 2014 – 2020.

**PERCHÉ E QUALI DATI TRATTIAMO**

Alla luce dei servizi offerti da Umana Forma, le finalità per cui tratteremo i Suoi dati sono:

1. Dar corso ad una richiesta di contatto, giunta direttamente alla nostra struttura o raccolta attraverso un nostro commerciale di riferimento, al fine di proporre all'azienda per cui Lei lavora i servizi che meglio rispondono alle esigenze aziendali.
2. Gestire tutte le fasi di una eventuale trattativa commerciale con la sua azienda, di cui Lei sarà il punto di riferimento.
3. Gestire e mantenere nel tempo i contatti per l'azienda per cui lavora, al fine di proporre alla stessa i nostri servizi, aggiornandola su iniziative di marketing e promozioni (es. newsletter.).

Con riferimento alle predette finalità, la base giuridica che legittima il trattamento dei Suoi dati personali è il perseguimento di un legittimo interesse di Umana Forma, individuato nel perseguimento della libertà di iniziativa economica costituzionalmente garantita (art. 41 Cost.), che si declina nell'interesse a intrattenere i rapporti commerciali con le aziende che potrebbero essere interessati ai servizi offerti dalla stessa (Cons. 47 e art. 6, c. 1 lett. f), Reg. UE 2016/679).

Il conferimento dei dati è facoltativo ma in caso di mancato conferimento, Umana Forma non sarà in grado di perseguire le succitate finalità.

**COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI**

Al fine di raggiungere le finalità per le quali necessitiamo di raccogliere i Suoi dati personali, Umana Forma raccoglierà e archiverà nei propri sistemi i dati personali da Lei spontaneamente rilasciati. I Suoi dati potranno essere raccolti e archiviati anche in formato cartaceo.

I Suoi dati saranno trattati dai nostri operatori opportunamente formati per svolgere tali attività di trattamento.

**COME CONDIVIDIAMO I SUOI DATI**

I Suoi dati, per il raggiungimento delle finalità sopra riportate, potranno essere trasmessi a terze parti situate all'interno dell'UE, siano esse Titolari Autonome o Responsabili del trattamento.

Le categorie di terze parti a cui potremo cedere i Suoi dati sono:

1. Fornitori di servizi IT a cui ci appoggiamo;



2. Altre società del Gruppo di cui Umana Forma fa parte.

Nel caso in cui la terza parte situata nell'UE agisse in qualità di Responsabile esterno del trattamento, sarà cura di Umana Forma assicurarsi che quest'ultimo soggetto tratti i Suoi dati in maniera adeguata allo specifico trattamento. Per garantire che questo avvenga, Umana Forma si assicurerà che la terza parte presenti misure adeguate al trattamento, fornirà a quest'ultimo precise istruzioni e vigilerà sul suo operato.

#### **I NOSTRI OBBLIGHI**

I dati da Lei forniti saranno conservati nei nostri archivi dal momento della raccolta e per i 10 anni all'ultimo contatto intercorso.

#### **I SUOI DIRITTI**

Hai a disposizione svariate opzioni per la gestione i Suoi dati personali che ci conferirà.

Nello specifico, potrà:

- **Eliminare i Suoi dati personali [Art 17 GDPR]:** potrà chiederci di cancellare i dati personali che La riguardano (ad es. se non hai più bisogno dei nostri Servizi). Tale richiesta può essere avanzata a [privacy@umanaforma.it](mailto:privacy@umanaforma.it)
- **Modificare o correggere i Suoi dati personali [Art 16 GDPR]:** potrà chiederci modifiche, aggiornamenti e correzioni di dati, soprattutto gli stessi se non sono aggiornati, tramite [privacy@umanaforma.it](mailto:privacy@umanaforma.it).
- **Opporti all'uso dei Suoi dati personali [Art 18 e 21 GDPR]:** potrà chiederci di smettere di usare la totalità o parte dei Suoi dati personali: tale richiesta può essere avanzata a [privacy@umanaforma.it](mailto:privacy@umanaforma.it).
- **Limitare l'uso dei Suoi dati personali [Artt 18 e 21 GDPR]:** potrà chiederci di limitare l'uso dei Suoi dati personali: tale richiesta può essere avanzata a [privacy@umanaforma.it](mailto:privacy@umanaforma.it).
- **Diritto di accedere, ricevere e/o far trasferire i Suoi dati personali [Art 15 e 20 GDPR]:** potrà chiederci di accedere ai Suoi dati personali conservati presso i nostri archivi e di ottenere/far trasferire i Suoi dati personali in un formato leggibile. Per avanzare tale richiesta potrà scriverci a [privacy@umanaforma.it](mailto:privacy@umanaforma.it).
- **Diritto a proporre un reclamo [Art. 77 GDPR]:** se riterrà che i Suoi diritti non siano stati rispettati, potrà proporre reclamo all'Autorità competente secondo le indicazioni pubblicate sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).