



INFORMAZIONI PER I CLIENTI (Art 13 Reg. UE 2016/679 GDPR)

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATI DI CONTATTO

Umana Forma S.r.l.

Via Portenari 15 - 30176 - Marghera - Venezia (VE) | C.F. / P. IVA 03311480275 | Tel.: +39 041.5385630 | privacy@umanaforma.it

DATA PROTECTION OFFICER (D.P.O.)

Per le questioni relative al trattamento dei propri dati personali, è possibile contattare il Responsabile della protezione dei dati ("D.P.O.") al seguente indirizzo e-mail: dpo@umanaforma.it

CHI SIAMO

Umana Forma è un ente di formazione, accreditato presso varie Regioni italiane, che, attraverso una rete di filiali e unità locali operative presenti in Italia, organizza percorsi formativi per persone ed aziende.

I principali servizi offerti da Umana Forma sono:

- Formazione per persone disoccupate o in cerca di occupazione, per favorire l'immediata operatività delle persone attraverso la realizzazione di percorsi ad hoc;
- Formazione per persone occupate presso aziende clienti, per aggiornarne le competenze, che si sviluppa attraverso una analisi dei fabbisogni e la creazione di soluzioni formative personalizzate;
- Servizi di progettazione e gestione di finanziamenti pubblici e privati, dedicati all'attività formativa;
- Politiche attive del lavoro: area che offre una gamma completa di servizi (es.: orientamento, coaching, scouting, ecc), mettendo a disposizione tutte le iniziative promosse dalla Pubblica Amministrazione, anche con il sostegno del Programma Operativo Regionale cofinanziato con il Fondo Sociale Europeo 2014 – 2020.

PERCHÉ E QUALI DATI TRATTIAMO

Alla luce dei servizi offerti da Umana Forma, le finalità per cui tratteremo i Suoi dati sono:

1. gestire tutte le fasi del rapporto contrattuale che intercorre tra Lei o l'azienda per cui lavora ed Umana;
2. gestire le richieste di assistenza o di informazioni relative al contratto di cui al punto 1.

Considerate le finalità sopra descritte e la tipologia di servizi offerti, l'ottenimento del consenso al trattamento dei Suoi dati personali, tra cui dati anagrafici (in particolare i Suoi dati di contatto), non è necessario in quanto la base giuridica per questo trattamento va rinvenuta nell'adempimento del contratto tra Lei o l'azienda per cui lavora e Umana o nell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, c. 1 lett. b) Reg. UE 2016/679).

Il conferimento dei dati è facoltativo ma in caso di mancato conferimento, Umana Forma non sarà in grado di perseguire le succitate finalità.

COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI

Al fine di raggiungere le finalità per le quali necessitiamo di raccogliere i Suoi dati personali, Umana Forma raccoglierà e archiverà nei propri sistemi i dati personali da Lei spontaneamente rilasciati. I Suoi dati potranno essere raccolti e archiviati anche in formato cartaceo e saranno trattati dai nostri operatori opportunamente formati per svolgere tali attività di trattamento.

COME CONDIVIDIAMO I SUOI DATI

I Suoi dati, per il raggiungimento delle finalità sopra riportate, potranno essere trasmessi a terze parti situate all'interno dell'UE, siano esse Titolari Autonomi o Responsabili del trattamento.

Le categorie di terze parti a cui potremo cedere i Suoi dati sono:

1. Fornitori di servizi, in particolare IT, a cui ci appoggiamo;

2. Altre società del Gruppo di cui Umana Forma fa parte.

Nel caso in cui la terza parte situata nell'UE agisse in qualità di Responsabile del trattamento, sarà cura di Umana Forma assicurarsi che quest'ultimo soggetto tratti i Suoi dati in maniera adeguata allo specifico trattamento. Per garantire che questo avvenga, Umana Forma si assicurerà che la terza parte presenti misure adeguate al trattamento, fornirà a quest'ultimo precise istruzioni e vigilerà sul suo operato.

I NOSTRI OBBLIGHI

I dati da Lei forniti saranno conservati nei nostri archivi dal momento della raccolta per la durata del rapporto contrattuale e per i 10 anni successivi alla cessazione del rapporto stesso.

I SUOI DIRITTI

La normativa riconosce all'interessato i seguenti diritti:

- Eliminare i Suoi dati personali (Art. 17 GDPR): potrà chiederci di cancellare i dati personali che La riguardano;
- Modificare o correggere i Suoi dati personali (Art. 16 GDPR): potrà chiederci modifiche, aggiornamenti e correzioni di dati, soprattutto gli stessi se non sono aggiornati;
- Opposti all'uso dei Suoi dati personali (Art. 21 GDPR): potrà chiederci di smettere di usare la totalità o parte dei Suoi dati personali;
- Limitare l'uso dei Suoi dati personali (Art. 18 GDPR): potrà chiederci di limitare l'uso dei Suoi dati personali;
- Diritto di accedere, ricevere e/o far trasferire i Suoi dati personali (Artt. 15 e 20 GDPR): potrà chiederci di accedere ai Suoi dati personali conservati presso i nostri archivi e di ottenere/far trasferire i Suoi dati personali in un formato leggibile (cd. Portabilità).

I predetti diritti potranno essere esercitati scrivendo all'indirizzo privacy@umanaforma.it.

Se riterrà che i Suoi diritti non siano stati rispettati, potrà proporre reclamo all'Autorità competente (art. 77 GDPR).