
INFORMAZIONI PER I CLIENTI PROSPECT

(ART 13-14 REG. (UE) 2016/679 – GDPR)

Titolare del trattamento
e dati di contatto

Umana Forma S.r.L., con sede in Via A. Portenari
n. 15 – 30175 Venezia-Marghera (VE)
C.F. 03311480275 | P.IVA 04681350270

privacy@umanaforma.it

Dati di contatto del
Data Protection Officer

dpo@umanaforma.it

La presente informativa viene resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR") per fornire le informazioni sul trattamento dei dati personali del cliente "prospect".

I dati personali trattati potrebbero essere riferiti direttamente a Lei, nel caso di persona fisica, ditta individuale o società di persone, oppure possono essere costituiti da informazioni riferite a persone fisiche che rappresentano, appartengono o sono comunque legate a qualsiasi titolo alla Sua organizzazione, se questa è una società di capitali o un'altra entità pubblica o privata. Com'è noto, il GDPR trova applicazione unicamente in relazione ai dati delle persone fisiche. Tuttavia, anche qualora si rientrasse in tale ipotesi di esclusione, si reputa opportuno informare sui trattamenti effettuati dalla Società così da garantire la massima trasparenza e, al contempo, fornire o garantire che possa essere fornita un'adeguata informativa alle persone fisiche coinvolte (es. il legale rappresentante della società, i dipendenti, collaboratori, soci o di ogni altra persona fisica i cui dati possano venir trattati dalla Società, anche indirettamente).

CHI SIAMO

Umana Forma è un ente di formazione, accreditato presso varie Regioni italiane, che, attraverso una rete di filiali e unità locali operative presenti in Italia, organizza percorsi formativi per persone ed aziende.

I principali servizi offerti da Umana Forma sono:

- Formazione per persone disoccupate o in cerca di occupazione, per favorire l'immediata operatività delle persone attraverso la realizzazione di percorsi ad hoc;
 - Formazione per persone occupate presso aziende clienti, per aggiornarne le competenze, che si sviluppa attraverso una analisi dei fabbisogni e la creazione di soluzioni formative personalizzate;
 - Servizi di progettazione e gestione di finanziamenti pubblici e privati, dedicati all'attività formativa;
 - Politiche attive del lavoro: area che offre una gamma completa di servizi (es.: orientamento, coaching, scouting, ecc), mettendo a disposizione tutte le iniziative promosse dalla Pubblica Amministrazione, anche con il sostegno del Programma Operativo Regionale cofinanziato con il Fondo Sociale Europeo 2014 – 2020.
-

TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI E FONTE

Si informa che il trattamento di dati personali dei Clienti prospect con cui entriamo in contatto, quali dati identificativi (es. nome, cognome, P. IVA), dati di contatto (es. recapito telefonico, indirizzo e-mail), dati relativi alla posizione lavorativa (es. azienda di appartenenza, ruolo aziendale), nonché ogni altra informazione fornita spontaneamente dai Clienti prospect sarà effettuato esclusivamente a cura del personale incaricato da Umana Forma, con modalità cartacee e/o informatiche, adottando adeguate misure di sicurezza, nel rispetto della vigente normativa sulla protezione dei dati personali, e in particolare dei principi di correttezza, liceità, pertinenza, trasparenza e riservatezza.

Raccoglieremo tali dati personali direttamente presso i Clienti prospect che ci contattano (ad esempio tramite un nostro commerciale di riferimento, attraverso un form sul nostro sito, ecc.) e/o anche presso fonti terze (quali ad esempio aziende partner, siti web o piattaforme online gestite da soggetti terzi).

Il conferimento dei dati personali non è obbligatorio, ma in caso di mancata comunicazione non sarà possibile dar corso alla richiesta di informazioni e/o proseguire la trattativa commerciale.

FINALITA' E BASE GIURIDICA

Tratteremo i dati personali dei Clienti prospect per le seguenti finalità:

- a) entrare in contatto con i Clienti prospect a fronte di una loro richiesta di informazioni e/o contattarli per la presentazione dei nostri servizi che possano rispondere alle loro esigenze, funzionalmente all'attività aziendale svolta dagli stessi (es. illustrazione della attività di Umana Forma, presentazione di preventivi, etc.);
- b) offrire delle strategie mirate per le esigenze del Cliente prospect, gestendo l'eventuale trattativa commerciale;
- c) gestire e mantenere nel tempo i contatti con i Clienti prospect, al fine di proporre i nostri servizi, ivi compreso l'invio via email, sms, telefono fisso o cellulare di comunicazioni di carattere pubblicitario, informativo e promozionale (es. newsletter);
- d) accertare, esercitare o difendere in ogni sede i diritti di Umana Forma e/o di terzi.

Per quanto riguarda le finalità a) e b), la base giuridica di questi trattamenti va rinvenuta nell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato o in base ad un legittimo interesse di Umana Forma, consistente nell'offrire ai Clienti prospect i propri servizi, che possano rispondere alle esigenze degli stessi e che siano funzionali alla loro attività aziendale, fatto salvo il diritto di opporsi in ogni momento a tali comunicazioni.

Per quanto riguarda la finalità c), la base giuridica è il consenso dei Clienti prospect, mentre per la finalità d) la base giuridica va rinvenuta nel legittimo interesse di Umana Forma consistente nella tutela dei diritti propri e/o di terzi.

AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

Per conseguire le finalità sopra riportate, potremo trasmettere i dati dei Clienti prospect a terze parti, che potranno agire in qualità di autonomi titolari del trattamento o di responsabili del trattamento, quali:

1. Fornitori di servizi (in particolare, ma non solo, IT), a cui ci appoggiamo per erogare i nostri servizi;
 2. Altre società del gruppo imprenditoriale di cui fa parte Umana Forma, per la gestione delle attività relative all'offerta commerciale dei nostri servizi;
 3. Consulenti e liberi professionisti.
-

I dati personali non saranno trasmessi al di fuori dell'Unione Europea. Nel caso in cui i dati venissero trasmessi al di fuori dell'Unione Europea, il trasferimento avverrà nel rispetto delle condizioni imposte dagli articoli 44 e seguenti del GDPR, quali ad esempio le decisioni di adeguatezza della Commissione, le clausole contrattuali standard o le altre garanzie considerate adeguate.

I dati personali dei Clienti prospect non verranno diffusi.

CONSERVAZIONE

Conserveremo i dati dei Clienti prospect per 5 anni dalla data dell'ultimo contatto tra le parti, o fino a quando necessario per il raggiungimento delle finalità sopra riportate.

In ogni caso, è fatta salva la necessità di conservare i dati per periodi più lunghi per adempiere ad obblighi di legge, ad ordini di un'Autorità, o per la tutela di diritti di Umana Forma e/o di terzi.

DIRITTI

I Clienti prospect possono esercitare, in qualità di soggetti interessati, i seguenti diritti riconosciuti dalla normativa scrivendo all'indirizzo email privacy@umanaforma.it:

Diritto di accesso: è il diritto di ottenere la conferma che sia in corso un trattamento di dati personali che li riguardano, e, in caso di riscontro positivo, di ottenere copia dei dati personali trattati e le seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie dei dati trattati, i destinatari dei dati, il periodo di conservazione dei dati, l'origine dei dati, i diritti previsti dal GDPR, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato;

Diritto di rettifica: è il diritto di ottenere la rettifica o l'aggiornamento dei dati personali che li riguardano;

Diritto di cancellazione: è il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che li riguardano;

Diritto di limitazione del trattamento: è il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali, in uno dei seguenti casi: i) l'interessato ha contestato l'esattezza dei dati personali; ii) il trattamento è illecito, e l'interessato ha richiesto la limitazione del loro utilizzo; iii) i dati personali sono necessari all'interessato per accertare, esercitare o difendere un diritto;

Diritto di opposizione: è il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che li riguardano;

Diritto di revocare il consenso: è il diritto a revocare in ogni momento il consenso prestato, in relazione ai trattamenti che si fondano sullo stesso, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;

Diritto alla portabilità: è il diritto di ricevere i dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, e di richiederne la trasmissione a un altro destinatario.

Daremo riscontro alle richieste senza ritardo e, comunque, non oltre un mese dal ricevimento della richiesta stessa.

Qualora, inoltre, gli interessati ritengano che i loro dati siano trattati in violazione del GDPR, hanno il ***diritto di proporre un reclamo a un'autorità di controllo*** competente in materia di protezione dei dati personali.

La versione della informativa pubblicata su questo sito web è quella attualmente in vigore. Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche e/o aggiornamenti alla presente informativa.

Ultimo aggiornamento: Ottobre 2022
