

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

(ART 13 REG. (UE) 2016/679 – GDPR)

Titolare del trattamento
e dati di contatto

Umana Forma S.r.l., con sede in Via A. Portenari
n. 15 – 30175 Venezia-Marghera (VE)
C.F. 03311480275 | P.IVA 04681350270

privacy@umanaforma.it

Dati di contatto del
Data Protection Officer

dpo@umanaforma.it

La presente informativa viene resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR") per fornire le informazioni relative al trattamento dei dati personali dei nostri Clienti (persone fisiche, o dei loro referenti in caso di persone giuridiche) con cui intratteniamo rapporti contrattuali, aventi ad oggetto l'erogazione dei nostri servizi.

CHI SIAMO

Umana Forma è un ente di formazione, accreditato presso varie Regioni italiane, che, attraverso una rete di filiali e unità locali operative presenti in Italia, organizza percorsi formativi per persone ed aziende.

I principali servizi offerti da Umana Forma sono:

- Formazione per persone disoccupate o in cerca di occupazione, per favorire l'immediata operatività delle persone attraverso la realizzazione di percorsi ad hoc;
- Formazione per persone occupate presso aziende clienti, per aggiornarne le competenze, che si sviluppa attraverso una analisi dei fabbisogni e la creazione di soluzioni formative personalizzate;
- Servizi di progettazione e gestione di finanziamenti pubblici e privati, dedicati all'attività formativa;
- Politiche attive del lavoro: area che offre una gamma completa di servizi (es.: orientamento, coaching, scouting, ecc), mettendo a disposizione tutte le iniziative promosse dalla Pubblica Amministrazione, anche con il sostegno del Programma Operativo Regionale cofinanziato con il Fondo Sociale Europeo 2014 – 2020.

TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI

Il trattamento di dati personali dei Clienti, quali dati identificativi (es. nome, cognome, codice fiscale, P. IVA, indirizzo), dati di contatto (es. recapito telefonico, indirizzo e-mail), dati relativi alla posizione lavorativa (es. azienda di appartenenza, ruolo aziendale), nonché ogni altra informazione fornita spontaneamente dai Clienti nel corso del rapporto contrattuale, sarà svolto esclusivamente a cura del nostro personale incaricato con modalità cartacee e/o informatiche, nel rispetto della vigente normativa sulla protezione dei dati personali, e in

particolare dei principi di correttezza, liceità, pertinenza, trasparenza e riservatezza. Il conferimento dei dati personali è obbligatorio; in caso di mancata comunicazione non sarà possibile concludere ed eseguire il rapporto contrattuale tra Umana Forma e il Cliente.

FINALITA' E BASE GIURIDICA

Tratteremo i dati personali dei Clienti per poter gestire al meglio il rapporto contrattuale. In particolare, tratteremo i predetti dati per le seguenti finalità:

- a) gestire tutte le fasi del rapporto contrattuale che intercorre tra Umana Forma e il Cliente (es. instaurazione esecuzione e cessazione del contratto), e adempiere gli obblighi fiscali, contabili, amministrativi in ottemperanza alla normativa applicabile allo stesso (es. emissione e registrazione di fatture);
- b) accertare, esercitare o difendere in ogni sede i diritti di Umana Forma e/o di terzi (es. in caso di contenzioso per inadempimento contrattuale);
- c) inviare via email comunicazioni relative ai nostri ulteriori servizi, fatta salva la possibilità per i Clienti di opporsi in ogni momento a ricevere tali comunicazioni;
- d) inviare via email, sms, telefono fisso o cellulare comunicazioni di carattere informativo, commerciale o promozionale sulle nostre attività, sui nostri eventi e sui nostri servizi.

Per quanto riguarda le finalità a), il trattamento dei dati è necessario per eseguire il contratto tra Umana Forma e il Cliente e per adempiere agli obblighi legali connessi al rapporto contrattuale.

Per quanto riguarda la finalità b), la base giuridica va rinvenuta nel legittimo interesse di Umana Forma consistente nella tutela dei diritti propri e/o di terzi.

Per quanto riguarda la finalità c), la base giuridica va rinvenuta nel nostro legittimo interesse di presentare i nostri ulteriori servizi ai nostri Clienti, mentre per la finalità d) la base giuridica è il consenso dei Clienti.

AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

Per conseguire le finalità sopra riportate, potremo trasmettere i dati dei Clienti ai seguenti destinatari, che potranno agire in qualità di autonomi titolari del trattamento o di responsabili del trattamento, quali:

1. Fornitori di servizi IT, a cui ci appoggiamo;
2. Altre società del gruppo imprenditoriale di cui fa parte Umana Forma, per la gestione delle attività relative all'offerta commerciale dei nostri servizi;
3. Consulenti e liberi professionisti;
4. Società di recupero crediti;
5. Istituti bancari;
6. Autorità ed enti pubblici.

I dati personali non saranno trasmessi al di fuori dell'Unione Europea. Nel caso in cui i dati venissero trasmessi al di fuori dell'Unione Europea, il trasferimento avverrà nel rispetto delle condizioni imposte dagli articoli 44 e seguenti del GDPR, quali ad esempio le decisioni di adeguatezza della Commissione, le clausole contrattuali standard o le altre garanzie considerate adeguate.

I dati personali dei Clienti non verranno diffusi.

CONSERVAZIONE

Conserveremo i dati dei Clienti per la durata del rapporto contrattuale e per i successivi 10 anni, per l'adempimento di specifici obblighi contabili (art. 2220 cod. civ.; art. 22 del DPR n. 600/1973), o fino a quando necessario per il raggiungimento delle finalità sopra riportate.

Per quanto riguarda la predetta finalità d), i dati verranno conservati fino alla revoca del consenso.

In ogni caso, è fatta salva la necessità di conservare i dati per periodi più lunghi per adempiere ad obblighi di legge, ad ordini di un'Autorità, o per la tutela di diritti di Umana Forma e/o di terzi.

DIRITTI

Quale soggetto interessato può esercitare i seguenti diritti riconosciuti dalla normativa scrivendo all'indirizzo email privacy@umanaforma.it:

Diritto di accesso: è il diritto di ottenere la conferma che sia in corso un trattamento di dati personali che li riguardano, e, in caso di riscontro positivo, di ottenere copia dei dati personali trattati e le seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie dei dati trattati, i destinatari dei dati, il periodo di conservazione dei dati, l'origine dei dati, i diritti previsti dal GDPR, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato;

Diritto di rettifica: è il diritto di ottenere la rettifica o l'aggiornamento dei dati personali che li riguardano;

Diritto di cancellazione: è il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che li riguardano;

Diritto di limitazione del trattamento: è il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali, in uno dei seguenti casi: i) l'interessato ha contestato l'esattezza dei dati personali; ii) il trattamento è illecito, e l'interessato ha richiesto la limitazione del loro utilizzo; iii) i dati personali sono necessari all'interessato per accertare, esercitare o difendere un diritto;

Diritto di opposizione: è il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che li riguardano;

Diritto di revocare il consenso: è il diritto a revocare in ogni momento il consenso prestato, in relazione ai trattamenti che si fondano sullo stesso, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;

Diritto alla portabilità: è il diritto di ricevere i dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, e di richiederne la trasmissione a un altro destinatario.

Daremo riscontro alle richieste senza ritardo e, comunque, non oltre un mese dal ricevimento della richiesta stessa.

Qualora, inoltre, gli interessati ritengano che i loro dati siano trattati in violazione del GDPR, hanno il *diritto di proporre un reclamo a un'autorità di controllo* competente in materia di protezione dei dati personali.

La versione della informativa pubblicata su questo sito web è quella attualmente in vigore.

Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche e/o aggiornamenti alla presente informativa.

Ultimo aggiornamento: Ottobre 2022